



20 Jahre meteoradar - immer da wenn's wettert

[Über uns](#) [Produkte](#) [Kontakt](#)



Handbuch zu haildoc Schweiz

Version Mai 2015, **erneuert März 2019**

Dieses Handbuch beschreibt alle Funktionen der aktuellen Version von haildoc Schweiz. Wir empfehlen, das Handbuch zu lesen, damit Sie optimal von den angebotenen Produkten und Diensten profitieren. [PDF](#)

Inhalt

[Zugang Internet und Support](#)

[haildoc 3 und haildoc 24](#)

[Hagelkarte haildoc 3](#)

[Hagelkarte haildoc 24](#)

[Hagelliste](#)

[Hagelmelder](#)

[Produkte-Verwaltung](#)

Zugang Internet und Support

Das Einstiegsportal zum Angebot 'haildoc Schweiz' ist die Webseite

www.haildoc.ch oder auch www.haildoc.com

Auf diesem Einstiegsportal finden Sie Direktlinks zu den Demos der Angebote haildoc 3 und haildoc 24 und zu diesem Handbuch. Die Links im Kunden-Bereich führen zu den kostenpflichtigen Angeboten haildoc 3, haildoc 24, Hagelmelder und Archiv (Passwortzugang erforderlich).

Sie können aber die Angebote haildoc 3 und haildoc 24 auch ganz einfach von der **Navigation** der Domains meteoradar.ch, metradar.ch, haildoc.ch und haildoc.com erreichen. Die Navigation finden Sie am linken Displayrand. Bei schmalen Bildschirmen (mobile Geräte) öffnen Sie die Navigation durch Antippen des 3er Balkens in der Ecke rechts oben. In der Navigation finden Sie den Button "Logout". Steht da "Login", müssen Sie sich einloggen, oder sich allenfalls zunächst registrieren.

Nach dem Einloggen bedienen Sie den Button "Meine Produkte", und Sie erhalten die Direktlinks zu "haildoc 3" und "haildoc24", falls Sie ein Abo dieser Produkte besitzen.

Bei Fragen wenden Sie sich am besten per E-Mail an support@meteoradar.ch. Wir werden versuchen, Ihnen so rasch als möglich Antwort zu geben.

haildoc 3 und haildoc 24

Beide Angebote umfassen die folgenden Informationen.

- Schweizer Karte des Hagelrisikos
- Ortsliste der potenziell von Hagel getroffenen Ortschaften, unterhalb der Schweizer Karte
- die Ortschaften im Umkreis von 2.5 km des aktuellen Mauszeigers (oder Fingertipp)
- Gemeldete Hagelbeobachtungen, **neu auch im Produkt haildoc 3!**
- Weitere Infos zu den Hagelbeobachtungen (Standort, Zeitbereich, Bevölkerungsdichte)

Die beiden Versionen haildoc 3 und haildoc 24 unterscheiden sich vor allem in der Zeitverzögerung, mit welcher die Hagelinformation nach Hagelschlägen zur Verfügung gestellt wird.

haildoc 3: die Hagelkarte, die Ortsliste und die Kriterien für den Hagelalarm werden alle 5 Minuten aktualisiert. Die neuesten Radar-Produkte werden ohne Zeitverzug ausgewertet. So gelangt die Information innert weniger Minuten nach einem Hagelschlag zum Anwender.

haildoc 24: die Hagelkarte, die Ortsliste und die Kriterien für den Hagelalarm werden 1-mal täglich, jeweils morgens kurz nach 6 Uhr, aktualisiert. Der Anwender hat somit frühmorgens den Überblick über das Hagelgeschehen des Vortages ab 06 Uhr bis zum aktuellen Tag 06 Uhr. Die Information des Vortages bleibt so während 24 Std. abrufbar.

Hagelkarte haildoc 3

Die Karte haildoc 3 ist 3-stufig, je nach Schadenpotenzial (gering, mittel oder hoch).

Gering: Diese Stärkestufe zeigt meistens nur Regen oder dann Graupel oder kleinen Hagel, vorwiegend bei kühlem Schauerwetter im Frühjahr ('Aprilwetter')

Mittel: Bei dieser Stufe ist Hagel mit erheblichem Schadenspotenzial in der Landwirtschaft wahrscheinlich. Da die Hagelkorndurchmesser meist unter 2-3 cm sind, bleibt das Risiko für Schäden an Gebäuden oder Autos eher gering.

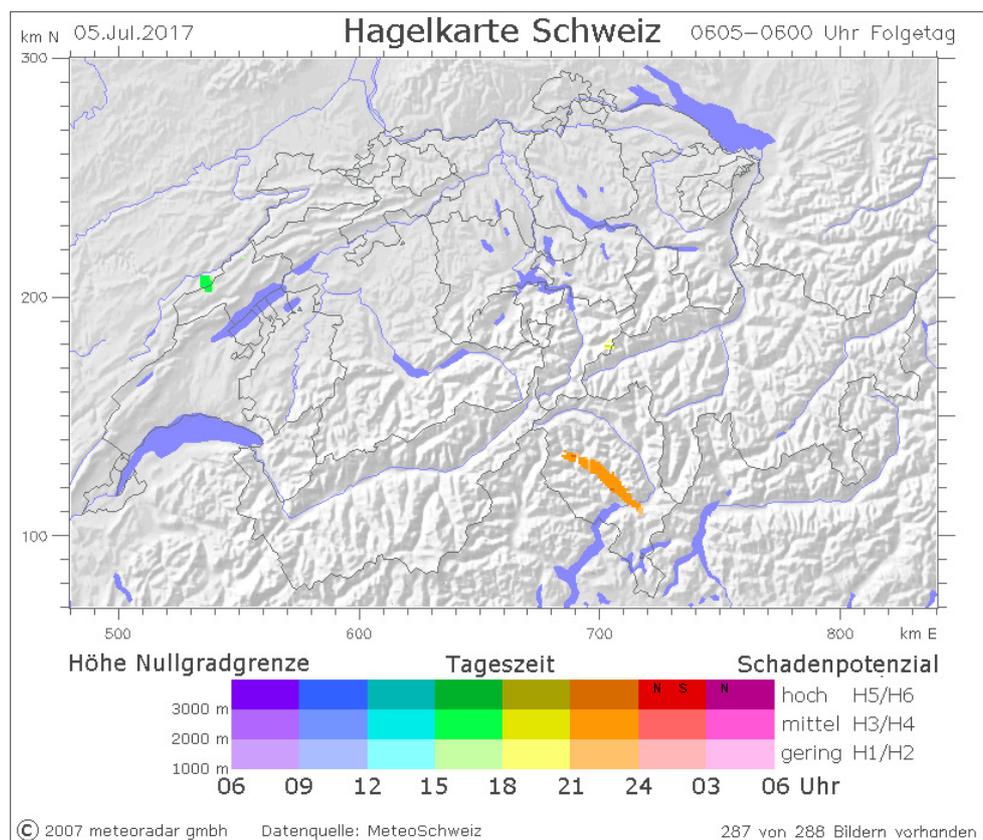
Hoch: Bei dieser Stufe besteht generell ein erhebliches Risiko für verbreitete Schäden, auch an Gebäuden und Autos. Die Hagelkorngrosse ist oft über 3 cm.

Zusätzlich zur Abstufung nach dem erwarteten Schadenrisiko zeigt die Karte auch eine Farbabstufung nach der Zeit des Hagelschlages in 3h-

Intervallen. Dabei wird das Intervall ab morgens 06 Uhr bis zum aktuellen Zeitpunkt abgedeckt.

In der Legende wird auch die ungefähre Höhe über Meer der Nullgradgrenze angezeigt. Diese Angabe gibt dem erfahrenen Anwender einen Zusatzhinweis über die Stärke eines Hagelschlages. Bei niedriger Nullgradgrenze, vorwiegend im Frühjahr, können die Hagelkörner den Boden erreichen, ohne gross abzuschmelzen. Im Hoch- oder Spätsommer hingegen ist die Nullgradgrenze oft so hoch, dass die Hagelkörner teilweise oder ganz wegschmelzen, bevor sie den Boden erreichen.

Beispiel: Hagelkarte **haildoc 3** vom 5. Juli 2017:



Hagelkarte haildoc 24

Die Hagelkarte haildoc 24 zeigt keine Zeitinformation, dafür aber eine Angabe der Hagelintensität in 7 Stufen:

H0: Starkregen oder Graupel, vorwiegend bei kühlem Schauerwetter im Frühjahr ('Aprilwetter')

H1: Hagelkörner bis 1 cm, geringes Schadenpotenzial, am ehesten in der Landwirtschaft

H2: Hagelkörner bis 2 cm, vermehrt Schäden in der Landwirtschaft

H3: Hagelkörner bis 3 cm, grosse Schäden Landwirtschaft, zusätzlich Schäden an Autos und Gebäuden

H4: Hagelkörner bis 4 cm, hohe Schäden an Autos und Gebäuden

H5: Hagelkörner bis 5 cm, allgemein sehr hohes Schadenpotenzial,

erhöhte Verletzungsgefahr

H6: Hagelkörner über 5 cm, grosse Schäden, erhebliche Verletzungsgefahr

Die Angaben zum Hagelkorndurchmesser sind als obere Richtgrenze zu betrachten. Oft sind die Hagelkörner kleiner, in seltenen Fällen auch grösser als die angegebene Grenze.

Im Vergleich mit der Hagelkarte haildoc 3 gilt folgende Stufenzuordnung:

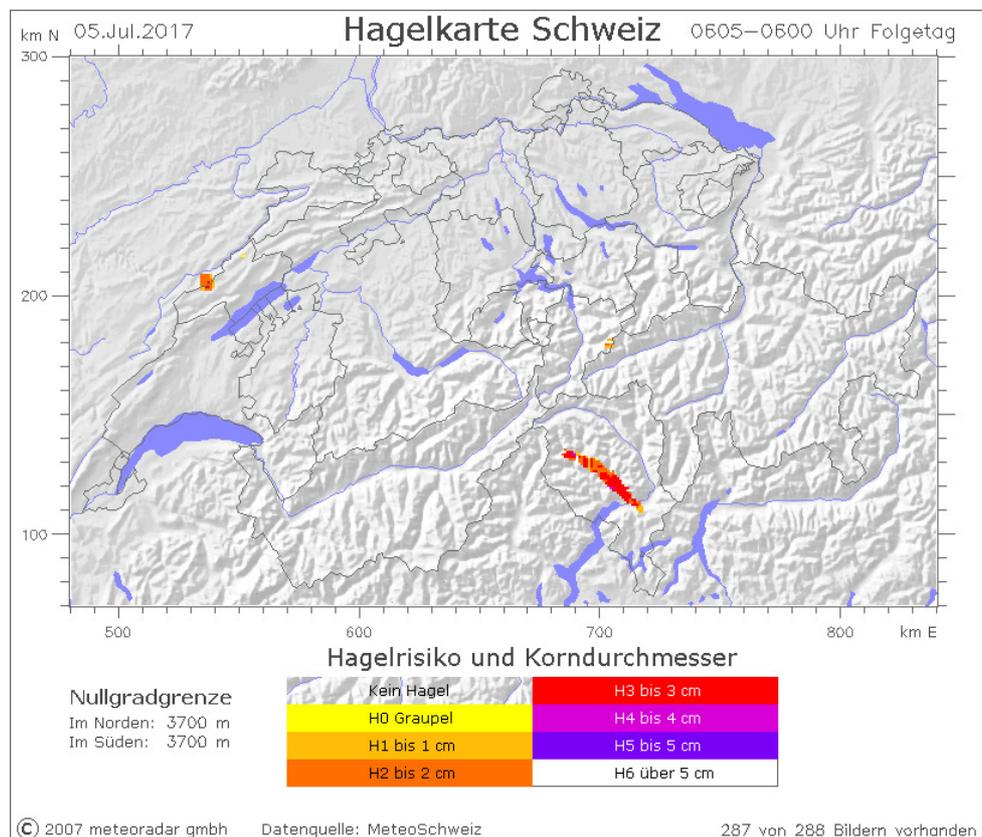
H0/H1 ---> 'gering'

H2/H3 ---> 'mässig'

ab H4 ---> 'hoch'

Oberhalb der Karte findet sich eine Checkbox zum Einblenden von Hagelmeldungen aus der Bevölkerung mit Angabe des maximalen Hagelkorn-Durchmessers.

Beispiel: Hagelkarte **haildoc 24** vom 5. Juli 2017:



Hagelliste

Unterhalb der Hagelkarte wird eine Liste von Ortschaften angezeigt. Im Angebot haildoc 3 wird die Ortsliste alle 5 Minuten erneuert. Im Angebot haildoc 24 wird die Ortsliste nur einmal, kurz nach 6 Uhr morgens, aktualisiert.

Folgende Parameter werden in der Hagelliste angezeigt:

- **Hagelstufe** H1-H6

- **Zeitbereich** erstes und letztes Auftreten der Hagelstufe
- **Effektive Dauer** (min), während welcher die angezeigte Hagelstufe über der Ortschaft erfasst wurde.
- **Die ungefähre Bevölkerungsdichte** (Anzahl Personen/km²) der angezeigten Ortschaft.
- **Postleitzahl und Ortsname**

Die angezeigten Ortsnamen werden primär nach der Hagelstufe, sekundär nach der Bevölkerungsdichte sortiert. So erhält der Anwender einen sehr schnellen Überblick über das wahrscheinliche Schadenausmass eines Hagelschlages, welches ja nicht nur von der Hagelstärke, sondern auch von der Gesamtzahl der betroffenen Bevölkerung abhängig ist.

Im Produkt haildoc 3 wird die Ortsliste neu nach dem Zeitpunkt des Hagelbeginns sortiert. Die zuletzt erfassten Orte sind eingefärbt. Die Bedeutung der Farben ist in einer kurzen Legende erklärt. So wird der Anwender auf die neuesten Hagelereignisse speziell aufmerksam gemacht.

Hagelliste vom 5.Juli 2017:

Liste der Ortschaften mit moeglichem Hagel

05.07.2017 0605 Uhr - 06.07.2017 0600 Uhr

Hagelstufe	Zeitbereich	Dauer(min)	Bev.dichte (pro km2)	PLZ	Ort
H4	2107-2120h	10	25	6690	CAVERGNO
H3	2152-2200h	5	625	6646	CONTRA
H3	2152-2205h	10	625	6596	GORDOLA
H3	2202-2210h	5	75	6516	CUGNASCO
H3	2147-2200h	10	25	6647	MERGOSCIA
H3	2147-2200h	10	25	6632	VOGORNO
H3	1702-1720h	15	25	2406	LA BREVINE
H2	2157-2210h	10	75	6595	RIAZZINO
H1	2212-2212h	2	400	6599	ROBASACCO
H1	2212-2212h	2	400	6593	CADENAZZO
H1	1712-1720h	5	25	2407	LA CHATAGNE

Statistik (gerundete Angaben)

Stufe	Flaeche km2	Bevoelkerung Personen
H6 > 5 cm	0	0
H5 < 5 cm	0	0
H4 < 4 cm	16	50
H3 < 3 cm	430	7800
H2 < 2 cm	680	10000
H1 < 1 cm	810	13000
H0 Graupel	820	14000

...

Hagelmelder

Der Hagelmelder ist ebenfalls in beiden Produkten enthalten. Es handelt sich um einen Melder nach Auftreten eines Hagelschlages, gibt also **keine** Vorwarnung.

Bei **haildoc 3** erhalten Sie per SMS, Pager, Fax oder E-Mail eine Sofortmeldung, sobald eine Ortschaft von Hagel erfasst wird. Bei Andauern der Hagelschläge wiederholt sich die Meldung alle 30 min. Bei erneutem Auftreten von Hagel nach einer Pause wird wiederum eine Sofortmeldung ausgegeben, jedoch nur dann, wenn die letzte Hagelmeldung mindestens 30 min zurückliegt.

Bei **haildoc 24** erhalten Sie morgens kurz nach 6 Uhr eine Meldung, falls in den vergangenen 24 Stunden ein Hagelschlag erfasst wurde.

Die Meldung enthält folgende Daten:

- den Produkttyp (haildoc 3 oder haildoc 24)

- PLZ und Ortsname der von Hagel in den letzten 30 min (haildoc 3) resp. seit 06 Uhr (haildoc 24) am stärksten betroffenen Ortschaft
- Gesamtzahl der von Hagel seit morgens 06 Uhr betroffenen Bevölkerung

Zwei Beispielmeldungen:

- 'haildoc_3 Hagelmelder um 2030 Uhr: H4 in 8363 BICHELSEE ab 2012 Uhr, Stufe H3 trifft 410000 Personen seit heute 6 Uhr.'
- 'haildoc_24 Hagelmelder um 0600 Uhr: H4 in 8331 AUSLIKON ab 2002 Uhr, Stufe H3 trifft 500000 Personen seit gestern 6 Uhr.'

Sie können den Meldedienst per SMS, Fax oder E-Mail selbst konfigurieren. Sie können die Zieladresse wählen, und Sie können die Zahl der Meldungen mit den Kriterien "Hagelstufe" und "Bevölkerungszahl" einschränken. Sie erhalten nur dann eine Meldung, wenn die gesetzten Grenzwerte überschritten werden. Wie das geht, ist im folgenden Abschnitt 'Produkte-Verwaltung' erklärt.

Produkte-Verwaltung

Die Produkte-Verwaltung ist Teil Ihres Kunden-Accounts. Sie erreichen Ihren Account über den letzten Eintrag, "Mein Konto", im Block "Meine Produkte" der Navigation. Danach wählen Sie den Reiter "Haildoc", um den Hagelmelder selbst zu konfigurieren. Alternativ mailen Sie uns die nötigen Daten, und wir konfigurieren den Hagelmelder für Sie.

In der Eingabemaske des Meldedienstes können Sie bis maximal sechs Zieladressen konfigurieren, maximal je drei für die beiden Dienste haildoc 3 und haildoc 24.

Beispiel einer Eingabemaske. **Achtung, die Eingabemaske ist mobiltauglich geworden. Dadurch hat sich das Aussehen gegenüber dem folgenden Beispiel verändert. Die konfigurierbaren Parameter sind aber gleich geblieben.**

Konfiguration Warndienst

Produkt	Warnung an SMS, EMail, Fax Nr.	Warnschwelle	Bevölkerung
haildoc_3	mail@domain.ch	1	0
haildoc_3	079 999 99 99	2	100
haildoc_3	044 999 99 99	3	100000
haildoc_24		1	1
haildoc_24		2	1
haildoc_24		3	1

Warnschwelle
Die Warnschwelle gibt die Hagelstufe an ab welcher die Warnung verschickt wird.

Bevölkerung
Eine Warnung wird ausgelöst, wenn in dem betroffenen Gebiet mindestens die gewählte Anzahl Einwohner leben.

Leer lassen um Warndienst zu deaktivieren

Tragen Sie eine gültige Zieladresse für die Hagelmeldungen ein. Diese Adresse kann eine E-Mail, eine Handy-Nummer (SMS) oder eine Fax-Nummer sein. Bei leerem Eingabefeld wird keine Meldung verschickt. Die Meldeschwelle steht für die Hagelstufe (H1-H6), ab welcher eine Meldung

verschickt werden soll. Der Schwellenwert der vom Hagel betroffenen Bevölkerung (1, 100, 1000, 10000, 100000, 1000000) gibt ebenfalls den Grenzwert für das Auslösen einer Meldung. Der massgebende Zeitbereich für die Berechnung der getroffenen Bevölkerungszahl beginnt morgens um 6 Uhr.

Nebst der Konfiguration des Hagelmelders können Sie in Ihrem Account auch Ihre Kundendaten einsehen und bearbeiten. Zudem haben Sie Zugang zur Verwaltung der Produkte Donnerradar, meteocalert und meteocal.

meteoradar gmbh

Räbacher 4

CH-8143 Stallikon

Tel. +41 44 700 12 15

[Datenschutz-Erklärung](#) [AGB](#)

Unsere Webseiten sind auf die Zulassung von Cookies angewiesen, diese werden nur zur Speicherung von häufig benutzten Voreinstellungen (z.B. Login-Funktion) verwendet.